

生活介護「自由工房」満足度アンケート結果について

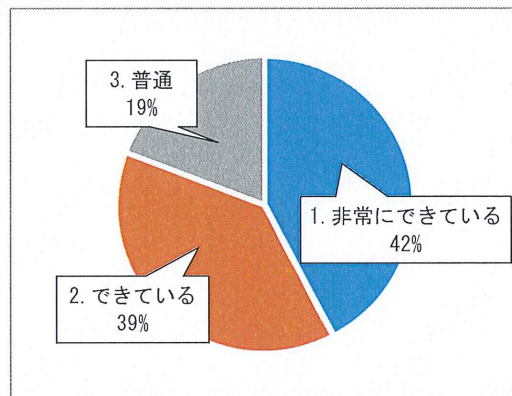
社会福祉法人アンビシャス

2023年12月

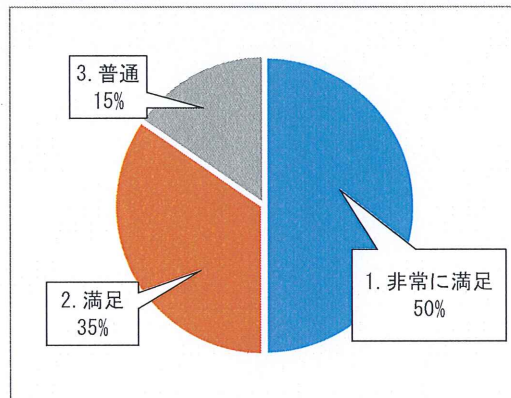
回収率：96%

生活介護「自由工房」をご利用の皆さんに行いました、満足度アンケートの調査結果についてご報告いたします。
今回は、皆さまのご意見とご要望に具体的にお応えしたい事から記名式の様式に変更し実施致しました。
アンケートに寄せられたご意見は、アンビシャスが提供する皆さまへの支援の在り方を改めて見直すと共に、
皆さまが楽しんでご利用頂ける支援体制の整備と改善に努めていきたいと思ひます。
令和5年度満足度アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

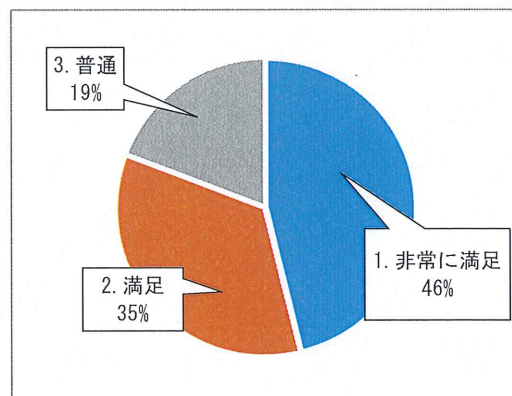
1. 職員のあいさつはしっかりできていますか



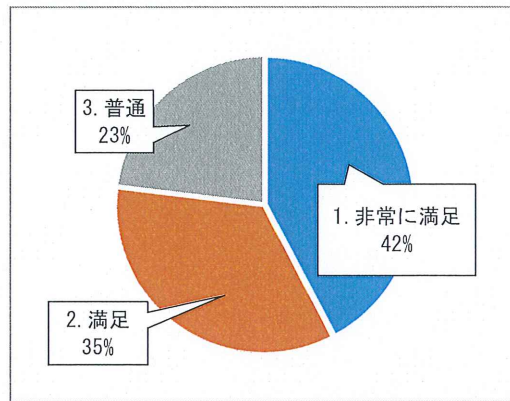
2. 職員の接し方は丁寧ですか



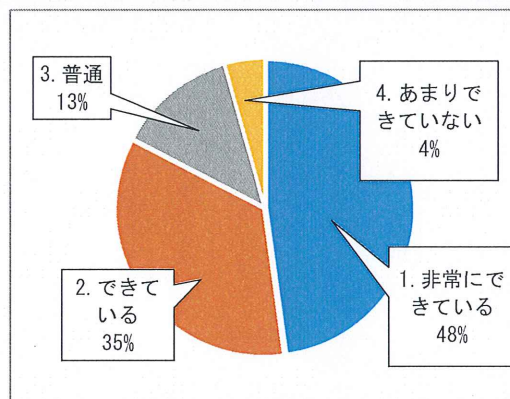
3. 職員の身だしなみは適切ですか



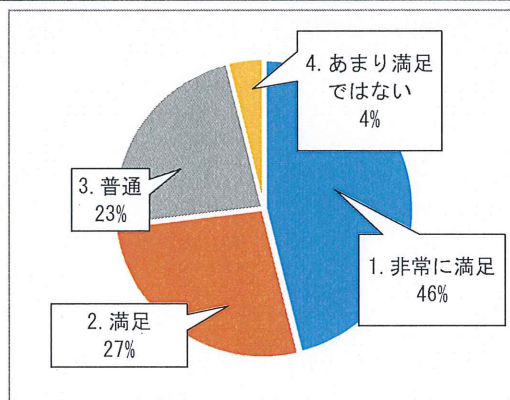
4. 職員は声をかけやすい雰囲気ですか



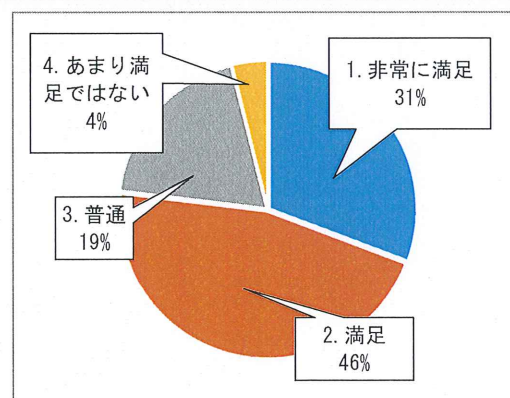
5. 職員の電話の対応は丁寧ですか



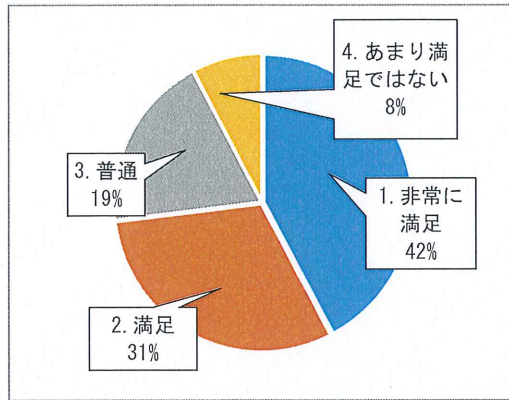
6. 介護や支援の方法は適切ですか



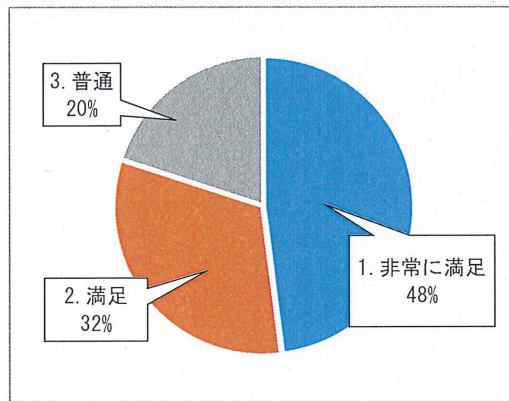
7. 困ったことや相談、要望に対応してくれていますか



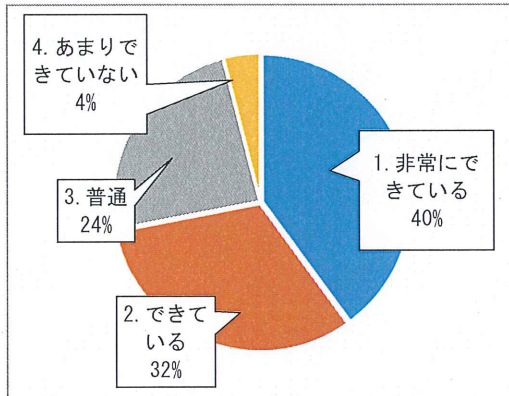
8. 事業所は快適に活動できる環境ですか



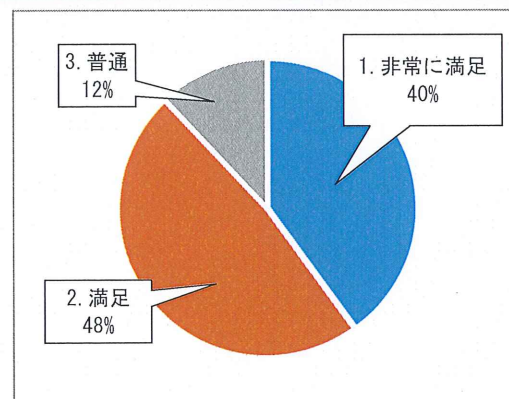
9. 楽しめる活動や企画が行われていますか



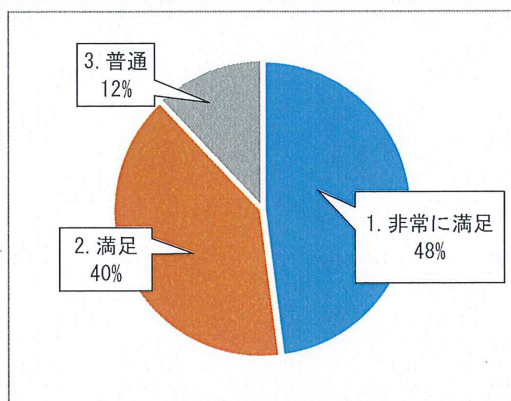
10. 活動フロア、食堂、トイレなどの共用スペースの清掃は行き届いていますか



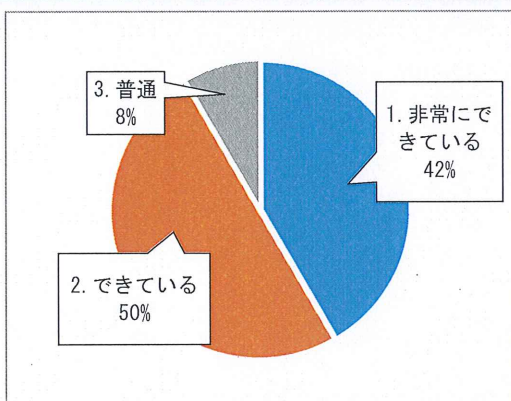
11. 体調不良時などの対応は適切ですか



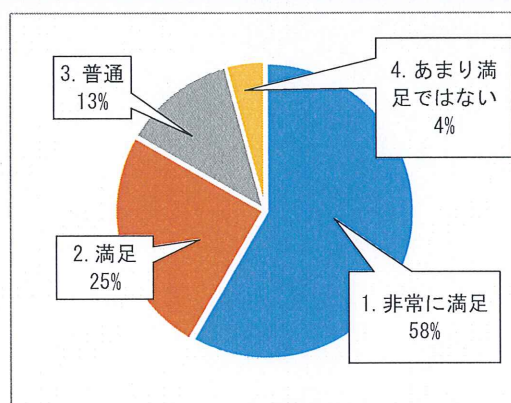
1 2. プライバシーや個人情報は守られていますか



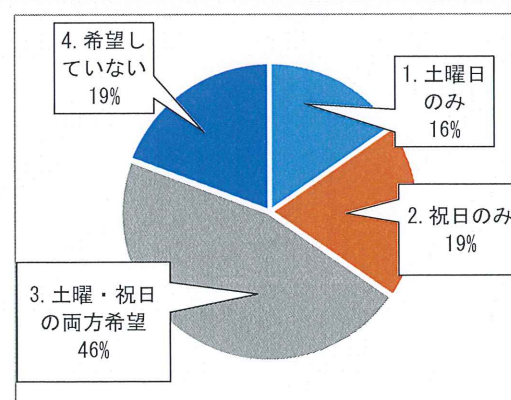
1 3. 職員は必要な情報提供、情報の開示に取り組んでいますか



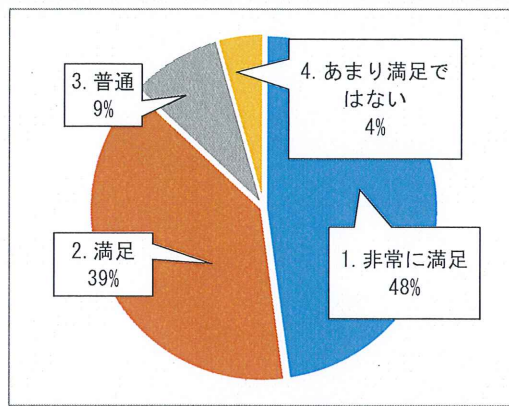
1 4. 給食のメニュー、味、温度など満足ですか



1 5. 土曜日と祝日利用について



16. 車両の運転は安全ですか



17. 総合的な満足度を教えてください

