

利用者アンケート調査の結果について

R2.2月 社会福祉法人アンビシャス

令和元年11月に、アンビシャスケアセンターをご利用の皆さんを対象に行ったアンケート調査の結果を取りまとめましたので、ご報告いたします。

アンケート調査の結果や頂戴したご意見・ご要望・ご指摘は、今後の各事業の実施や法人運営、施設整備等の検討にあたっての参考としてまいります。
ご協力いただいた皆さんにお礼申し上げます。

(注:設問に対して回答のない方もあり、回答者数と回答数は一致しません。)

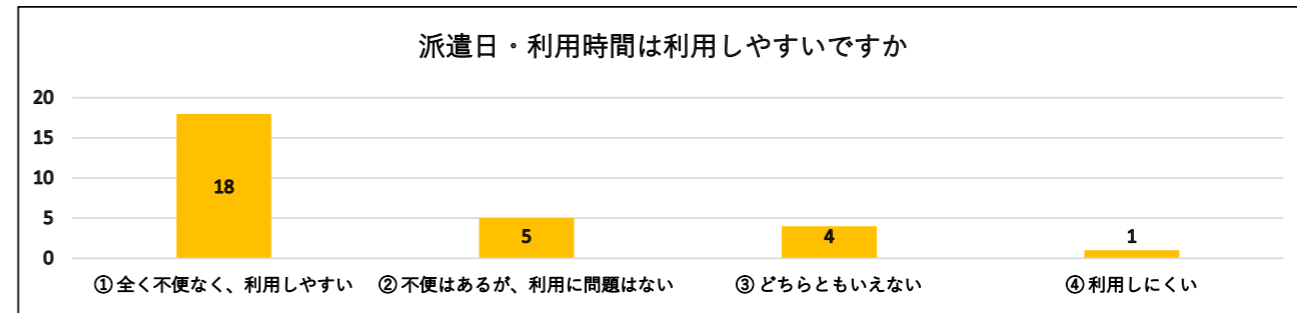
アンビシャスケアセンター利用者アンケート結果

アンケート対象者数 36名 回答者数 29名 回収率 80.6%

1 派遣日・利用時間は利用しやすいですか。

- ① 全く不便なく、利用しやすい
- ② 不便はあるが、利用に問題はない
- ③ どちらともいえない
- ④ 利用しにくい

18
5
4
1

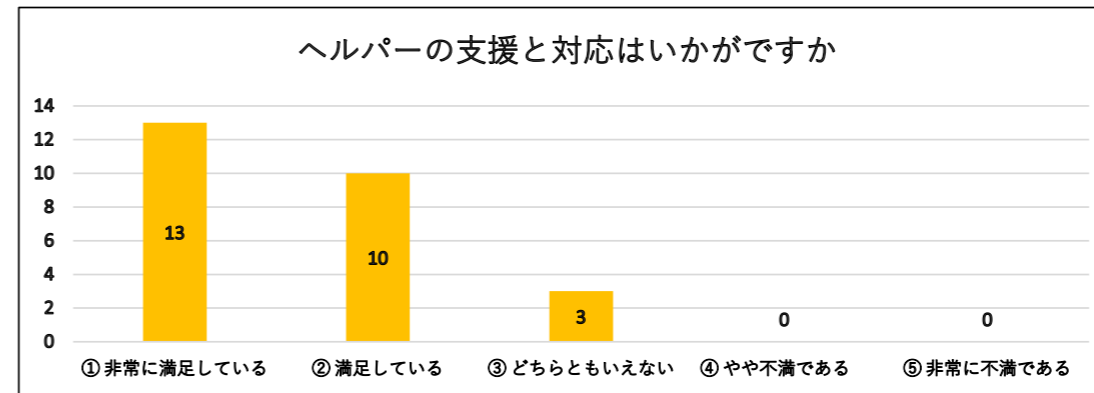


* 23名の方から「利用しやすい」、「不便はあるが利用に問題ない」との回答をいただきましたが、「ヘルパーが不足で、もっと利用したいが困難」なことから「利用しにくい」とのご意見がありました。

2 ヘルパーの支援と対応はいかがですか。

- ① 非常に満足している
- ② 満足している
- ③ どちらともいえない
- ④ やや不満である
- ⑤ 非常に不満である

13
10
3
0
0



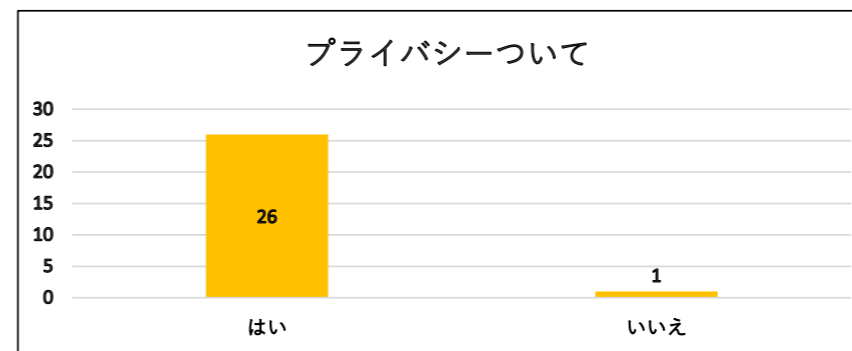
* 多くの方から「非常に満足」、「満足」の評価をいただきましたが、「時々遅刻がありあせった。」のご意見がありました。

3 プライバシーについて。

プライバシーは守られていますか。

はい	いいえ
26	1

* 「プライバシーは守られている。」と評価していただいています。「いいえ」と回答された方からのご意見・ご指摘の記載はありませんでした。

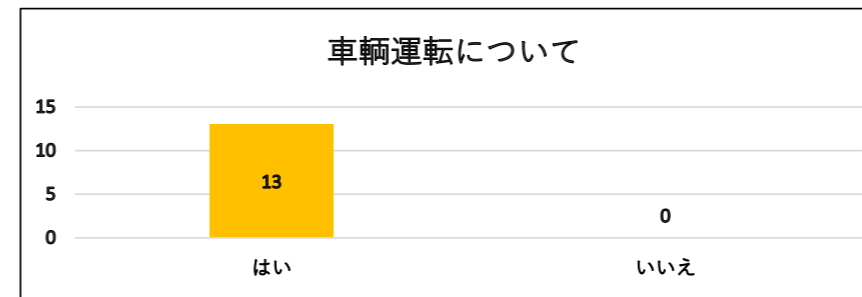


4 車輻運転について。

安全な運転に配慮されていますか
(移動支援等移送サービス利用の方のみへの質問)

はい	いいえ
13	0

* 回答のあった皆さん全員から「安全な運転に配慮されている。」との評価をいただきました。



5 その他、お気づきのことがありましたらお書きください。

- * 「その他、お気づきのこと」については、「いつも優しく接してもらっている。」「きめ細やかに対応してもらっている。」「どのヘルパーも話を聞いてくれるので来るのが待ち遠しい。」「問題が起きたとき利用者本人のことを考えてくれている。一生懸命支援してもらい安心。」という褒めの言葉をいただきましたが、「時々遅刻がありあせった。」というご指摘がありました。
- * また、「移送サービスで予約を取りづらい。」「アンビシャスで入浴し介助をお願いしているが、終了後、家まで移動支援があれば助かるので移動支援を利用したい。」とのご意見がありました。